

若松図書館だより

かいこう



2015年2月

第一回 若松図書館 道徳セミナー

『論語』に学ぶ人の道

- 日時：平成27年2月14日（土）14:00～15:30
- 会場：北九州市立若松図書館 学習室
- 講師：(株)サンレー代表取締役社長 佐久間庸和氏
- 参加費：無料
- 申込：若松図書館のカウンターか、電話・FAXにてお申し込みください。
電話：761-2942 FAX：761-2943



一般室おすすめ本コーナー

『新幹線お掃除の天使たち 「世界一の現場力」はどう生まれたか？』

遠藤 功 著 / あさ出版 タイトルコード 1000001057711

新幹線の車内を、驚異的な手際よさで清掃する人たちをご覧になったことがあるだろうか？

「JR 東日本テクノハート TESSEI」（旧 鉄道整備株式会社）は新幹線の車両清掃会社。社員の平均年齢は52歳で、一見おばさんおじさんばかりのお掃除会社である。だがこの人たちがすごい。乗客が乗り込んで来るまでのたった7分間に1両（約100座席）を一人で担当し、車両清掃、トイレ掃除、ゴミ出し、座席カバーの交換、忘れ物のチェックなどを完璧に終える。座席の向きを進行方向に変えるのも、折りたたみ式のテーブルや窓枠を拭くのも、全て一人。仕事も新幹線並みの速さである。海外メディアは「奇跡の7分」と報じ、『日経ビジネス』では「最強のチーム」と紹介された。

また、プロの仕事ぶりに加え、清々しい礼儀正しさや気配りの温かさから、この清掃チームは「お掃除の天使たち」と呼ばれている。清掃はお客様へのおもてなしなのである。

社員（半数はパート）の意見を尊重し、生かしていく会社 TESSEI の姿勢も温かい。現場での出来事を報告させ共有する「エンジェル・リポート」は、社員の頑張りを見逃さずリスペクトする取り組みである。既に累計1万件を超え、乗客へのサービスも向上した。本書はちょっと泣ける「新幹線劇場」である。

図書館カレンダー

2 月						
日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

蔵書点検

3 月						
日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

4 月						
日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

●開館時間

- ・火～金 9:30～19:00
- ・土日祝 9:30～18:00

●休館日

- ・月曜日
(祝日にあたる時はその翌日)
- ・館内整理日
(月末日。ただし月末日が日曜日の場合は開館し、翌月の第一火曜日を館内整理日とする)
- ・蔵書点検期間
(年一回 一週間程度)
- ・年末年始

若松図書館 2月行事予定表

日付	行事	時間
10日(火)	唐詩教室	10:00～12:00
12日(木)	おはなしのこぼこ	10:30～11:00
14日(土)	道徳セミナー	14:00～15:30
14日(土)	英語で読み聞かせ	14:30～15:15
15日(日)	読書会「ル・リーヴル」	12:00～14:00
15日(日)	こどものつどい	14:00～15:00
17日(火)	唐詩教室	10:00～12:00
18日(水)	読書会「みらい」	10:00～12:00
19日(木)	おはなしのこぼこ	10:30～11:00
24日(火)	唐詩教室	10:00～12:00
26日(木)	おはなしのこぼこ	10:30～11:00

若松図書館 リクエスト ベスト5!!

順位	書名	著者
1	失意ノ方	佐伯 泰英
2	白鶴ノ紅	佐伯 泰英
2	たそがれ歌麿	佐伯 泰英
2	一度きりの人生、絶対に行きたい夢の旅50	A-Works
5	キャベたまたんていきょうふのおばけやしき	三田村 信行
5	神君狩り	佐伯 泰英

(2014年12月16日～2015年1月15日調べ)

2月2日(月)の月曜休館日に引きつづき、

2月3日(火)～2月7日(土)は、

蔵書点検のため 閉館 いたします。

お気をつけくださいませ。

北九州市立若松図書館

〒808-0034 北九州市若松区本町三丁目11-1 ベイサイドプラザ若松 3F

TEL 093-761-2942 FAX 093-761-2943